

**/Name**

Bernd Donabauer

/Address

Rodauer Str. 20
64372 Ober-Ramstadt
Germany

/Contact

fon +49 (0) 6154 575264
fax +49 (0) 6154 575265
donabauer@it-mare.de
www.it-mare.de

Certified Examiner under
ISO/IEC 17024:2003



Designated by Cert-IT. According to the Regulations of
the Document No. 2003-1009

ITIL: Foundation Certificate
in IT Service Management



Certificated by TÜV Akademie. According to the
Regulations of the Document No. 0402#310388944

Member of

**/Beratungskompetenz und Qualifikationen**

Projektmanagement, Entwicklung und Überwachung von IT
Projekten in Konformität mit internationalen Standards:
ITIL/ ISO 20000.

Wissens- und Kompetenztransfer nach der AITTS-Methodik
(Advanced IT Training System) in das Unternehmen des Kunden.
Integriertes Ressourcen- und Organisations-Management in
Konformität mit internationalen Standards:
AITTS/ ISO 17024.

Externe Leitung in kritischen Unternehmenssituationen. Incident
Management und Business Continuity Management in Konformität
mit internationalen Standards:
BS 25999.

14 Jahre Handlungskompetenz in IT-Projekten.
Foundation Certificate in IT Service Management (ITIL).
Certified Master Examiner under ISO 17024.
Anerkannter Fachberater AITTS/ ISO 17024.